

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH  
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH LAZUR TRAVEL Krzysztof Wypych****1. Zasady ogólne.**

- 1.1. Organizatorem imprezy turystycznej jest Biuro Usług Turystycznych Lazur Travel Krzysztof Wypych zwany dalej Lazur Travel, wpisane do Centralnego Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr 1200, posiadającym Gwarancję Ubezpieczeniową, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Mazowieckiego.
- 1.2. Przedstawione poniżej warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych stanowią integralny załącznik do umowy. Przy zawieraniu umowy zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami uczestnictwa.
- 1.3. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców lub opiekunów prawnych.

**2. Zawarcie umowy.**

- 2.1. Umowa zgłoszenia zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Uczestnika, a w przypadku osoby niepełnoletniej przez jednego rodzica lub opiekuna prawnego oraz przedstawiciela Lazur Travel. Podpisanie umowy zgłoszenia oznacza, że osoba zawierająca umowę-zgłoszenie (w imieniu własnym i pozostałych uczestników z umowy zgłoszenia) zgadza się na warunki i postanowienia umowy zgłoszenia. Podpisując umowę-zgłoszenie, Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Lazur Travel i je akceptuje.
- 2.2. Podpisując umowę-zgłoszenie Uczestnik zobowiązuje się do dokonania w obowiązującym terminie wpłat za imprezę turystyczną za wszystkich uczestników wymienionych na umowie-zgłoszeniu.
- 2.3. W przypadku braku zapłaty należności w wyznaczonym terminie, Lazur Travel ma prawo odstąpić od realizacji umowy potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

**3. Realizacja Umowy.**

- 3.1. Jeżeli umowa zgłoszenia nie stanowi inaczej, cena imprezy turystycznej obejmuje: transport, zakwaterowanie, wyżywienie, realizację przedstawionego w ofercie programu.
- 3.2. Uczestnik zobowiązany jest zabrać ze sobą, w zależności od kierunku wyjazdu, odpowiedni dowód tożsamości (paszport lub dowód osobisty, aktualną legitymację szkolną).
- 3.3. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Lazur Travel o zmianie nazwiska, adresu itd. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Lazur Travel nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z tytułu zaniedbania tego obowiązku.
- 3.4. Osoba dokonująca rezerwacji grupowej, czyni to w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji i bierze na siebie odpowiedzialność za poinformowanie uczestników o szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa oraz dopełnieniu wszystkich formalności i dokonaniu wpłat.
- 3.5. W trakcie realizacji imprezy Lazur Travel sporządza dokumentację fotograficzną, z której najciekawsze zdjęcia mogą być użyte w kolejnych edycjach katalogu oraz na stronie internetowej.

**4. Odpowiedzialność Biura i Uczestnika**

- 4.1. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych ze szkodą kosztów.
- 4.2. Za wyrządzone szkody przez dziecko odpowiedzialni są rodzice lub opiekunowie prawni, z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilno-prawną.
- 4.3. Lazur Travel nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji programu wynikające z działalności służb państwowych np.: kontroli Policji, Inspekcji Transportu Drogowego, Straży Pożarnej.

**5. Zmiana warunków umowy.**

- 5.1. Lazur Travel zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy, jednakże nie później niż na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Cena może ulec zmianie tylko i wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, w szczególności: zmiana kursów walut, wzrost kosztów transportu, wzrost cen paliw, zmiany przepisów celnych oraz podatkowych, wzrost kosztów wizowania. Wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny musi być przez Lazur Travel udokumentowany. Po otrzymaniu od Lazur Travel pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy,

Uczestnik zobowiązany jest w ciągu 48 godzin powiadomić Lazur Travel czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

- 5.2. Lazur Travel zastrzega sobie prawo zmiany programu imprezy lub jej odwołania, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami od niego niezależnymi, takimi jak: warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych lub lokalnych, zamieszki, strajki, zagrożenia zdrowia lub życia, działanie siły wyższej. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie, a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.
  - 5.3. Lazur Travel zastrzega sobie prawo do odwołania danej imprezy z powodu braku wymaganego minimum Uczestników. W razie odwołania danej imprezy, Lazur Travel proponuje uczestnictwo w imprezie zastępczej, a w przypadku rezygnacji Uczestnika gwarantuje zwrot wniesionych wpłat.
- 6. Rezygnacja z imprezy.**
- 6.1. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy zgłoszenia w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, zgłaszając ten fakt pisemnie (listem poleconym – decyduje data stempla pocztowego).
  - 6.2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, Lazur Travel zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów poniesionych przez Lazur Travel do chwili dostarczenia mu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji (np.: opłacone rezerwacje transportu, bezzwrotne wstępy do danych atrakcji itp.). Lazur Travel wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
    - rezygnacja po podpisaniu umowy zgłoszenia – wysokość wpłaconego zadatku,
    - rezygnacja do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy – 40% ceny imprezy,
    - rezygnacja od 20 dni do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy – 60% ceny imprezy,
    - rezygnacja poniżej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy – 80% ceny imprezy,
    - Lazur Travel przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.
  - 6.3. Uczestnik może obniżyć koszty związane z rezygnacją z imprezy poprzez zawarcie (w momencie podpisywania umowy zgłoszenia) indywidualnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.
  - 6.4. Nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza kosztami rzeczywiście poniesionymi przez Lazur Travel w wyniku zamiany uczestnika, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy zgłoszenia, jednak nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże Lazur Travel osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy zgłoszenia.
- 7. Ubezpieczenie.**
- 7.1. Lazur Travel gwarantuje wszystkim Uczestnikom ubezpieczenie w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - 7.2. Uczestnik przed wzięciem udziału w imprezie ma prawo i obowiązek zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia SIGNAL IDUNA, które dostępne są na stronie internetowej [www.lazurtravel.pl](http://www.lazurtravel.pl).
  - 7.3. Lazur Travel zaleca Uczestnikowi indywidualne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy.
- 8. Reklamacje.**
- 8.1. Reklamacje odnośnie świadczonych usług należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu ich zaistnienia przedstawicielowi Lazur Travel w celu ich natychmiastowego usunięcia lub wysłane listem poleconym dla celów dowodowych na adres Lazur Travel, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
  - 8.2. Lazur Travel ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
- 9. Ochrona danych osobowych**
- 9.1. Lazur Travel jest administratorem danych osobowych Uczestników, które zostały podane w trakcie procesu rezerwacji.

- 9.2. Podpisując umowę-zgłoszenie Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (oraz pozostałych Uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy
  - 9.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania umowy.
  - 9.4. Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych.
  - 9.5. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
  - 9.6. Lazur Travel przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, świadczenia usług na podstawie umowy oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Lazur Travel.
  - 9.7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
  - 9.8. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Lazur Travel polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, badania satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego.
  - 9.9. Odbiorcami danych osobowych będą: linie lotnicze, autokarowe, promowe, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe i inne podmioty, które pojawia się w procesie rezerwacji i realizacji imprezy turystycznej, operatorzy płatności, kontrahenci zagraniczni, w celu realizacji zawartej umowy, podmioty wspierające procesy księgowo i prawne oraz podmioty świadczące usługi IT, w tym hostingu oraz organy państwowe, w tym organy podatkowe.
  - 9.10. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych.
  - 9.11. Dane osobowe przetwarzane będą przez czas prowadzenia przez Lazur Travel działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Uczestników sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu.
- 10. Postanowienia końcowe.**
- 10.1. W sprawach, które nie zostały uregulowane w umowie, warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych z późniejszymi zmianami oraz Kodeksu Cywilnego.
  - 10.2. Wszelkie spory prawne związane z realizacją umowy-zgłoszenia będą w pierwszej kolejności rozpatrywane polubownie, a w przypadku braku porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.